



Algemene voorwaarden Onze Klusvrouw BV

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - Ondernemer: de rechtspersoon Onze Klusvrouw BV, die producten en/of diensten aan klanten aanbiedt.
 - Klant: elk bedrijf of elke instelling of elke particulier die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Onze Klusvrouw BV.
 - Overeenkomst: de overeenkomst tot het verrichten van diensten en/of leveren van producten, bijvoorbeeld in de vorm van een offerte, een franchiseovereenkomst of ingeval van vakscholing een deelnamebevestiging.
 - Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
 - Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst (op afstand).

Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

Ondernemer Onze Klusvrouw BV
Vestigingsadres: Voorweg 169, 2716 NJ Zoetermeer
Telefoonnummer: 06-17127896
E-mailadres: info@onzeklusvrouw.nl
KvK-nummer: 81946325
Website: www.onzeklusvrouw.nl

Artikel 3: Algemeen

2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ondernemer en een klant waarop ondernemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ondernemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar gesteld op de website Onze Klusvrouw BV. Op verzoek van de klant zal ondernemer een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos mailen.
5. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.



7. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de bijbehorende overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en overeenkomst volledig van toepassing. Ondernemer en klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 4: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is ondernemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ondernemer anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ondernemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5: De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door ondernemer is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.



5. Ondernemer zal bij het product of dienst aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: het bezoekadres van de vestiging van ondernemer waar de klant met klachten terecht kan; de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht; de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst, informatie en middelen

1. Ondernemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakvrouwschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die klant redelijkerwijs van ondernemer mag verwachten. Ondernemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
2. Ondernemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ondernemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, alsmede wijzigingen hierin, in de vorm en op de wijze, waarvan ondernemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn zowel bij aanvang als tijdens (voor) het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en behoorlijk aan ondernemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk aan ondernemer zijn verstrekt, heeft ondernemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
4. De klant draagt er zorg voor dat alle middelen en voorzieningen, waarvan ondernemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en te allen tijde aan ondernemer ter beschikking staan en naar behoren functioneren. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde middelen niet afdoende ter beschikking van ondernemer zijn, heeft ondernemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
5. Klant staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan ondernemer verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ondernemer is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens e.d., tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ondernemer kenbaar behoorde te zijn.



6. Klant is gehouden ondernemer onverwijld te informeren omtrent wijzigingen in de verstrekte gegevens e.d., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ondernemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien door ondernemer of door ondernemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van klant of een door klant aangewezen locatie, draagt klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 7: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ondernemer zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Bedoelde wijziging of aanvulling van de overeenkomst geeft klant geen recht op schadevergoeding.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal ondernemer de klant hierover tevoren inlichten. Ondernemer is gerechtigd aan klant meerkosten in rekening te brengen.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ondernemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8: Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen ondernemer en de klant wordt aangegaan voor de duur van de dienst, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de klant, de ondernemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door klant niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij ondernemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.



Artikel 9: Legitimatie

1. Een ieder die een scholingsaanvraag doet bij ondernemer, is verplicht tijdens bijeenkomsten georganiseerd door ondernemer de digitale of schriftelijke deelnamebevestiging in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris namens ondernemer, te tonen.

Artikel 10: Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant of een vooraf door de klant aangewezen en aan ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ondernemer retourneren, conform de door ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Bij levering van diensten:

3. Bij levering van diensten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de klant zich richten naar de door ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Bij het aangaan van een franchiseovereenkomst Onze Klusvrouw:

5. Bij het aangaan van een franchiseovereenkomst Onze Klusvrouw heeft de klant (i.c. de aankomend franchisenemer) de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 30 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

Artikel 11: Kosten in geval van herroeping

1. Indien de klant gebruik maakt van zijn/haar herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn/haar rekening.
2. Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.



Artikel 12: Uitsluiting herroepingsrecht

1. Ondernemer kan het herroepingsrecht van de klant uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht voor producten:
 - a. die door ondernemer reeds zijn ingekocht overeenkomstig specificaties van de klant;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop ondernemer geen invloed heeft;
 - f. voor losse kranten en tijdschriften;
 - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de klant de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht voor diensten:
 - a. betreffende arrangementskosten scholing/educatie, inhuur van personeel ten behoeve van de klant, logies of vervoer, te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van de klant is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

Artikel 13: Opzegging

1. Ieder van partijen is bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn van 30 dagen door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen in de overeenkomst. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
2. Indien de overeenkomst tussentijds (in het geval de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd) wordt opgezegd door klant, heeft ondernemer recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan ondernemer zijn toe te rekenen. Voorts is klant alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ondernemer, zal ondernemer in overleg met klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan klant toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ondernemer extra kosten met zich meebrengt, is klant verplicht deze aan ondernemer te betalen met inachtneming van hetgeen is gesteld in artikel 8 en 9 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14: ~~Annulering cursus of een andere vorm van scholing of educatie~~

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde cursus of een andere vorm van scholing of educatie naar het oordeel van ondernemer onvoldoende is, is ondernemer gerechtigd



voorafgaande aan de aanvang van de betreffende cursus of andere vorm van scholing of educatie deze (geheel of gedeeltelijk) te annuleren. In dat geval staat het ondernemer vrij om:

- a. met de Klant overeen te komen dat de betreffende cursus op een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd dan wel,
 - b. de betreffende cursus te annuleren. Indien ondernemer de betreffende cursus annuleert, zal ondernemer het reeds door de Klant betaalde bedrag voor de geannuleerde cursus restitueren, maar is ondernemer niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade of kosten van de klant in verband met die annulering.
2. Voorafgaand aan de aanvang van een cursus heeft de Klant het recht de betreffende cursus te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door ondernemer van de annulering geldt in het geval van (i) een brief: de datum van de poststempel, en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangsdatum en aanvangstijd van de (verplaatste) cursus geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 9 lid 3.
3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 14 lid 2 geldt dat ondernemer gerechtigd is de volgende kosten bij de klant in rekening te brengen:
- a. tot 2 maanden voor aanvang van de cursus is annulering kosteloos;
 - b. bij annulering tussen 2 maanden en één maand voor aanvang van de cursus: 25% van het cursusgeld;
 - c. bij annulering tussen één maand en 14 dagen voor aanvang van de cursus: 50% van het cursusgeld;
 - d. bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van de cursus: 100% van het cursusgeld.

In geval van annulering heeft de klant het recht om kosteloos een andere cursist aan de opleiding te laten deelnemen, mits deze voldoet aan de toelatingseisen van de opleiding. Na aanvang van de cursus is dit niet meer mogelijk.

4. Annulering door de Klant van een In Company/Maatwerk cursus kan uitsluitend plaatsvinden voordat ondernemer met de uitvoering van die In Company/Maatwerk cursus is begonnen. De annulering van een In-Company/Maatwerk cursus kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst aan ondernemer. Als moment van ontvangst door ondernemer van de annulering geldt de datum van de poststempel. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging daarvan door ondernemer. De geplande aanvangsdatum van de In Company/Maatwerk cursus geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 14 lid 5.
5. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 14 lid 4 geldt dat ondernemer gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
- a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 20% van de kosten van de In Company/Maatwerk cursus;
 - b. bij annulering tussen twee maanden en 30 dagen voor aanvang van de eerste



- bijeenkomst: 25% van de kosten van de In Company/Maatwerk cursus;
- c. bij annulering tussen 30 dagen en 14 dagen voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 50% van de kosten van de In Company/Maatwerk cursus; en
 - d. bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 100% van de kosten van de In Company/Maatwerk cursus.

Artikel 15: Tarief

1. De kosten van producten en diensten staan vermeld op de website en in specifieke brochures en offertes.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast tarief overeenkomen.
3. Indien geen vast tarief wordt overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ondernemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Het tarief en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien ondernemer met de klant een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is ondernemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
7. Voorts is ondernemer gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven als gevolg van algemene prijsstijgingen zijn gestegen.
8. In elk geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de klant te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat ondernemer gerechtigd is om directe, integrale betaling ineens van alle overeengekomen (nog niet betaalde) periodes van de klant te vorderen, in het geval de klant op eigen initiatief stopt met het afnemen van de dienst, c.q. van het product van ondernemer.
9. Daarnaast mag ondernemer het tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ondernemer, dat in redelijkheid niet van ondernemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Ondernemer zal de klant in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Ondernemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
10. Ondernemer zal steeds het toepasselijke Btw-tarief in rekening brengen over de producten of diensten.



Artikel 16: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, korting of verrekening door storting of overmaking op de door ondernemer aangegeven bank- of girorekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien klant in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.
3. Betaling vindt plaats door middel van een incasso, internetbankieren of een bankoverschrijving op basis van een factuur.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van ondernemer op de klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Ondernemer heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Ondernemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Ondernemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

—

Artikel 17: Uitval docent

1. Bij ziekte of verhindering van een docent zal ondernemer, voor zover mogelijk, voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal ondernemer de klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende cursus of andere vorm van scholing of educatie alsnog zal worden gegeven.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de klant geen recht op een (schade)vergoeding. Ondernemer zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van cursusedagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.
3. Een klant kan niet kosteloos (a) een cursus of een andere vorm van scholing of educatie annuleren, of (b) de overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ondernemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van



ondernemer totdat de klant alle verplichtingen uit alle met ondernemer gesloten overeenkomsten is nagekomen, dit ter beoordeling van ondernemer.

2. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is klant verplicht ondernemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door ondernemer geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat ondernemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan ondernemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ondernemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 19: Incassokosten

1. Alle in redelijkheid door ondernemer in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de klant van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van de klant.
2. Klant is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 20: Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ondernemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ondernemer in staat is adequaat te reageren. Een reclame schort de betalingsverplichting van klant niet op, behoudens voor zover de ondernemer aan klant schriftelijk te kennen heeft gegeven dat deze de reclame (deels) gegrond acht.
2. Indien een klacht gegrond is, zal ondernemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, kan ondernemer een gedeelte van het reeds betaalde tarief terugbetalen zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven en zal ondernemer in voorkomend geval slechts aansprakelijk kunnen zijn binnen de grenzen van artikel 24.



Artikel 21: Vervaltermijn

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 20 is klant gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat ondernemer de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks – tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 12.1 is gebeurd- onverwijld schriftelijk aan ondernemer kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 22: Opschorting en ontbinding

1. Ondernemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst ondernemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is ondernemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ondernemer op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien ondernemer de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Ondernemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 23: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien ondernemer aan klant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is klant gehouden het geleverde op eerste verzoek van ondernemer binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.



2. Indien klant in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting tot teruggave, is klant verplicht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, aan ondernemer te vergoeden.

Artikel 24: Aansprakelijkheid

1. Indien ondernemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Ondernemer spant zich in om alle te leveren prestaties kwalitatief optimaal te verrichten, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Niet uitgesloten kan worden dat desondanks incidenteel foutieve inhoudelijke informatie wordt verstrekt bij een product of dienst, hetzij in woord, hetzij in geschrift dat als onderdeel van de activiteit aan de klant wordt verstrekt. Ondernemer sluit iedere aansprakelijkheid hiervoor uit.
3. De klant vrijwaart ondernemer voor elke aansprakelijkheid die (inclusief kosten van rechtsbijstand) direct of indirect voortvloeien uit schade en/of verlies die medewerkers toebrengenaan de klant en/of derden, mits deze schade en/of verlies niet is veroorzaakt door aantoonbare opzet of grove schuld.
4. De aansprakelijkheid van ondernemer voor schade van de klant, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van het tarief, dat door ondernemer aan de klant in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste drie maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. De eventueel door ondernemer aan de klant verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van ondernemer in voorkomend geval door verzekering is gedekt, althans tot maximaal het bedrag van 2 miljoen euro, voor zover bedoelde verzekering in voorkomend geval geen dekking zou verlenen. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van ondernemer. Onder ondernemer zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen zijn werknemers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de klant de schade onverwijld, doch in geen geval later dan één week na het ontstaan daarvan bij aangetekende brief bij ondernemer heeft gemeld. Bij gebreke daarvan komt elk recht op schadevergoeding te vervallen.
6. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de klant niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 6 lid 3 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door klant verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.5 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van ondernemer.



7. Het in dit artikel bepaalde, geldt tevens ten behoeve van eventuele derden die ondernemer bij de levering van producten en/of verlening van diensten inschakelt of laat inschakelen.
8. Ondernemer is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door klant bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van ondernemer.
9. Ondernemer is overigens steeds bevoegd de schade van de klant zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe klant alle medewerking zal verlenen.
10. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van ondernemer.
11. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid laten dwingendrechtelijke aansprakelijkheid of regresrechten in verband met (consumenten)claims onverlet.

Artikel 25: Vrijwaringen

1. De klant vrijwaart ondernemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien klant aan ondernemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Klant vrijwaart ondernemer voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door ondernemer uitgevoerde opdracht, indien en voor zover ondernemer daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 16 niet jegens de klant aansprakelijk is.

Artikel 26: Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op klant over op het moment waarop deze aan klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van klant of van een door klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 27: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ondernemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ondernemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.



3. Ondernemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ondernemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel ondernemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ondernemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 28: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ondernemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en ondernemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ondernemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 29: Vertrouwelijkheid

1. Ondernemer, zijn personeel en/of voor ondernemer werkzame personen zullen de door de klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Ondernemer conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 30: Persoonsgegevens

1. Ondernemer verwerkt de door de klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van ondernemer.

Artikel 31: Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt ondernemer zich de rechten en bevoegdheden voor die ondernemer toekomen op grond van de Auteurswet.



2. Alle door ondernemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ondernemer worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Ondernemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 32: Niet-overname personeel

1. De klant zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met ondernemer, medewerkers van ondernemer of van ondernemingen waarop ondernemer ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

—

Artikel 33: Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij ondernemer, in elk geval binnen 14 dagen nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd. Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen aan ondernemer onverlet.
2. Bij ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 34: Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van ondernemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 35: Toepasselijk recht

1. Alle rechtsverhoudingen tussen ondernemer en de klant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.



Artikel 36: Vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Zoetermeer.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.